



State of Illinois
Department of Human Services

Human Services

DIVISION OF REHABILITATION SERVICES

The Division of Rehabilitation Services (DRS) is the state’s lead agency serving persons with disabilities. Our staff work one-on-one with individuals who have disabilities and their families to empower them to reach their employment, education, and independent living goals.

We share information and options with our customers that empower them to select their services, service providers, and service outcomes.

We value our many business and community partners and recognize that these partnerships are the key to continually enhancing services to our customers.

Every day, our experienced, professional staff make a real difference in the lives of countless Illinoisans with disabilities by tailoring services to meet their unique needs. With 46 local offices located throughout Illinois, our quality services are easily accessible to all Illinois residents.

VOCATIONAL REHABILITATION SERVICES.....

We assist people with disabilities in preparing for, finding, and maintaining quality employment that pays a living wage and offers opportunities for advancement. Our staff work closely with state, regional, and local employers, offering individualized placement services that bring employers and qualified employees together.

HOME SERVICES.....

We provide services to individuals with the most significant disabilities so they can remain in their homes and live as independently as possible. Our customers are empowered to live self-directed lives, be actively involved in their communities, and retain control over the services they receive.

EDUCATIONAL SERVICES.....

DRS operates three residential schools for children with disabilities:

- Illinois School for the Deaf (Jacksonville)
- Illinois School for the Visually Impaired (Jacksonville)
- Illinois Center for Rehabilitation and Education-Roosevelt (Chicago)

We offer information and referrals along with training services to parents of children with disabilities and professionals through our NEXT STEPS program.

Our staff works closely with high school students with disabilities, empowering them to successfully transition from high school to post-secondary education and employment.



drs.illinois.gov/success

SPECIALIZED SERVICES.....

Our specialized services are designed for:

- **Persons who are Blind or Visually Impaired**

We empower adults who are blind or visually impaired to rediscover their independence and achieve their employment, education, training, and independent living goals. Services include: specialized vocational rehabilitation services; a short-term residential program for adults (Illinois Center for Rehabilitation and Education-Wood) in Chicago who are newly blind or visually impaired; independent living services for older individuals who are blind; and the Illinois Business Enterprise Program for the Blind.

- **Persons who are Deaf or Hard of Hearing**

We help people who are Deaf, hard of hearing, late deafened, or deaf/blind find employment, get ready to go to work, or obtain services to meet their needs. We serve as a resource to professionals, state agencies, community organizations, and the public, providing information related to employment, training, and accommodations for persons who have a hearing loss.

- **Persons with Disabilities who are Hispanic/Latino**

Our bilingual staff assists individuals with disabilities who are Hispanic/Latino obtain employment, education and training, and access a variety of community resources.

INDEPENDENT LIVING SERVICES.....

We empower people with disabilities to make informed choices by funding Centers for Independent Living (CILs) throughout Illinois. These CILs offer Information and referral, Independent living skills training, Individual and systems advocacy, Peer counseling and Transition services.

DISABILITY DETERMINATION SERVICES.....

We determine the eligibility of people to receive benefits under Social Security's disability programs - Social Security Disability Insurance (SSDI) and Supplemental Security Income (SSI).

CLIENT ASSISTANCE PROGRAM.....

The Client Assistance Program (CAP) helps people with disabilities receive quality services by advocating for their interests and helping them identify resources, resolve problems, and protect their rights in the rehabilitation and employment process.

INFORMATION AND REFERRAL SERVICES.....

Our staff share information about programs and services available through IDHS/DRS and other state agencies. We also connect individuals and their families with services they need in the community.

TO FIND OUT MORE ABOUT DRS PROGRAMS.....

To learn more about DRS programs and services, locate the office nearest you or apply for services online you can access the DRS website at drs.illinois.gov/success or call 877-761-9780 Voice; 312-957-4881 VP; or dial 711 for the telephone relay operator.

For more information call or visit your local Illinois Department of Human Services office.

If you have questions about any Illinois Department of Human Services (IDHS) program, call or visit your local IDHS office. We will answer your questions. If you do not know where your local IDHS office is or if you are unable to go there, you may call the automated helpline 24 hours a day at:

1-800-843-6154 (Voice)

866-324-5553 (TTY) or dial 711 for the telephone relay operator.

You may speak to a representative between:

8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Monday - Friday (except state holidays)

For answers to your questions, you may also write:

Illinois Department of Human Services

Bureau of Customer Support and Services

600 E Ash, 500 Building - 5th Floor, Springfield, IL 62703

Visit our web site at: dhs.state.il.us



Programs, activities and employment opportunities in the Illinois Department of Human Services are open and accessible to any individual or group without regard to age, sex, race, sexual orientation, disability, ethnic origin or religion. The department is an equal opportunity employer and practices affirmative action and reasonable accommodation programs.



State of Illinois
Department of Human Services



DIVISIÓN DE SERVICIOS DE REHABILITACIÓN

La División de Servicios de Rehabilitación (DRS) es la agencia principal del estado que atiende a personas con discapacidades. Nuestro personal trabaja individualmente con personas con discapacidades y sus familias para empoderarlos para alcanzar sus objetivos de empleo, educación y vida independiente. Compartimos información y opciones con nuestros clientes que les permiten seleccionar sus servicios, proveedores de servicios y resultados del servicio. Valoramos a nuestros muchos socios comerciales y comunitarios y reconocemos que estas asociaciones son el clave para mejorar continuamente los servicios a nuestros clientes. Cada día, nuestra experiencia, personal profesional a hacer una diferencia real en la vida de innumerables personas de Illinois con discapacidad mediante la adaptación de los servicios para satisfacer sus necesidades únicas. Con 46 oficinas locales ubicadas en todo Illinois, nuestros servicios de calidad son fácilmente accesibles a todos los residentes de Illinois.

SERVICIOS DE REHABILITACIÓN VOCACIONAL.....

Ayudamos a las personas con discapacidad en la preparación, la búsqueda y el mantenimiento de la calidad del empleo que paga un salario y oportunidades que viven ofertas para el adelanto. Nuestro personal trabaja en estrecha colaboración con estatales, regionales y locales los empresarios, que ofrece servicios de colocación individualizadas que traen los empleadores y empleados calificados juntos.

SERVICIOS A DOMICILIO.....

Proporcionamos servicios a los individuos con el mayor número de discapacidades importantes para que puedan permanecer en sus hogares y vivir lo más independientemente posible. Nuestros clientes tienen la facultad de vida auto-dirigidos en vivo, participar activamente en sus comunidades, y mantener el control sobre los servicios que reciben.

SERVICIOS EDUCATIVOS.....

DRS administra tres escuelas residenciales para niños con discapacidades:

- Escuela para sordos de Illinois (Jacksonville)
- Escuela de Illinois para discapacitados visuales (Jacksonville)
- Centro de rehabilitación y educación de Illinois-Roosevelt (Chicago)

Ofrecemos información y referencias, junto con la formación de los servicios de los padres de niños con discapacidades y profesionales a través de nuestro programa SIGUIENTES PASOS.

Nuestro personal trabaja en estrecha colaboración con los estudiantes de la escuela secundaria con discapacidades, dándoles el poder de una transición exitosa de la escuela secundaria a Educación postsecundaria y empleo.



drs.illinois.gov/success

SERVICIOS ESPECIALIZADOS.....

- **Personas ciegas o con discapacidad visual.**

Autorizamos a los adultos que son ciegos o deficientes visuales a redescubrir su independencia y lograr su empleo, la educación, la capacitación y metas de vida independiente. Los servicios incluyen: servicios de rehabilitación especializados; un programa residencial a corto plazo para adultos (centro de Illinois para Rehabilitación y Educación-Wood) en Chicago que están recién ciegos o deficientes visuales; servicios de vida independiente para personas mayores que son ciegas; y el Programa de Empresas Comerciales de Illinois para Ciegos.

- **Personas sordas o con problemas de audición.**

Ayudamos a las personas sordas, con problemas de audición, sordo tarde, o sordos / ciegos empleo hallazgo, se preparan para ir a trabajar, o para obtener servicios para satisfacer sus necesidades. Servimos como un recurso para los profesionales, agencias estatales, organizaciones de la comunidad, y el público, el suministro de información relacionada con el empleo, la formación y alojamiento para las personas que tienen una pérdida auditiva.

- **Personas con discapacidades que son hispanas / Latinas**

Nuestros bilingües asiste al personal de las personas con discapacidad que están / hispanos Latino obtener un empleo, educación y entrenamiento, y acceder a una variedad de recursos de la comunidad.

SERVICIOS DE VIDA INDEPENDIENTE.....

Autorizamos a las personas con discapacidad para tomar decisiones informadas mediante la financiación de los Centros para la Vida Independiente (CIL) a través de Illinois. Estos CIL ofrecen entrenamiento en habilidades de vida independiente de información y referencia, individual y sistemas de defensa, asesoramiento entre iguales y servicios de transición.

SERVICIOS DE DETERMINACIÓN DE DISCAPACIDAD.....

Determinamos la elegibilidad de las personas para recibir beneficios bajo programas de discapacidad de Seguridad Social - Seguro Social El Seguro de Incapacidad (SSDI) y Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI).

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL CLIENTE.....

El Programa de Asistencia al Cliente (CAP) ayuda a las personas con discapacidades reciban servicios de calidad mediante la defensa de sus intereses y ayudarles a identificar recursos, problemas a resolver, y proteger sus derechos en el proceso de rehabilitación y el empleo.

SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y REFERENCIAS.....

Nuestro personal comparte información sobre los programas y servicios disponibles a través de DHS / DRS y otras agencias estatales. También individuos de conexión y sus familias con los servicios que necesitan en la comunidad.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS PROGRAMAS DRS.....

Para obtener más información sobre los programas y servicios de la DRS, localizar la oficina más cercana o solicitar los servicios en línea se puede acceder a la página web DRS en drs.illinois.gov/success o llame al 877-761-9780 voz; 312-957-4881 VP; o marca 711 para el operador de transmisión telefónica.

Para obtener más información, llame o visite su oficina local del Departamento de Servicios Humanos de Illinois.

Si tiene preguntas sobre cualquier programa del Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS), llame o visite su oficina local de IDHS. Responderemos sus preguntas. Si no sabe dónde está su oficina DHS local es o si no puede ir allá, puede llamar a la línea de ayuda automatizada las 24 horas del día al:

1-800-843-6154 (Voz)

866-324-5553 (TTY) o marcar el 711 para el operador de transmisión telefónica.

Puede hablarle a un representante entre:

8:00 a.m. - 5:00 p.m.

lunes - viernes (excepto en días feriados del estado)

Para respuestas a sus preguntas, también puede escribir a:

Illinois Department of Human Services
Bureau of Customer Support and Services
100 South Grand Avenue East
Springfield, Illinois 62762

Visite nuestro sitio de internet: dhs.state.il.us



Los programas, actividades y oportunidades de empleo en el Departamento de Servicios Humanos de Illinois están disponibles y son accesibles a cualquier individuo o grupo sin considerar la edad, sexo, raza, orientación sexual, discapacidad, origen étnico o religión. El departamento es un empleador que ofrece igualdad de oportunidad de empleo, practica acción afirmativa y tiene programas para acomodar razonablemente sus necesidades.