



# Finding Help



## Self-Service

On the IDES website, you can:

- Apply and certify for benefits
- Sign up for direct deposit
- Change your password
- Start your job search
- ...and more!



Visit  
[ides.illinois.gov](http://ides.illinois.gov)



## Give Us a Call

Have a complex question? **Schedule a callback** to get help from an expert.



Call  
**(800) 244-5631**



## Schedule an Appointment

Limited **in-person** services available for:

- Identity verification
- Employment services
- Using the resource room.



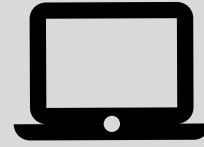
Call  
**(217) 558-0401**  
to schedule

## الخدمة الذاتية



يمكنك القيام بالآتي على موقع هيئة تأمين العمل (IDES):

- تقديم طلبات الإعانة والإقرارات
- التسجيل للإيداع المباشر
- تغيير كلمة المرور
- البحث عن الوظائف
- ... والمزيد.



الخيار الأسرع

زيارة

**ides.illinois.gov**

## الاتصال بنا



هل لديك سؤال معقد؟ احجز مكالمة ليعاود الاتصال بك ويساعدك أحد خبراءنا.



الخيار الأفضل التالي

اتصل بالرقم

**5631-244 (800)**

## احجز موعدًا



المواعيد المتاحة للخدمات الحضورية التالية محدودة:

- التحقق من الهوية
- خدمات التوظيف
- استخدام غرفة الموارد



الخيار الأكثر ازدحامًا

اتصل بالرقم

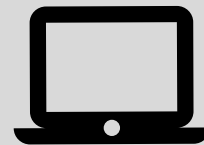
**0401-558 (217)**

لحجز موعد

## 1 自助服务

在IDES网站，您可以：

- 申请并认证福利
- 注册使用直接存款
- 更改您的密码
- 开始工作搜索
- ...以及其他！



请访问  
**ides.illinois.gov**

## 2 给我们打电话

有一个复杂的问题？安排回电以获得专家的帮助。



请致电  
**(800) 244-5631**

## 3 安排预约

有限的面对面服务仅供：

- 身份核实
- 就业服务
- 使用资料室

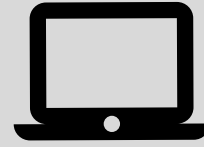


请致电  
**(217) 558-0401**  
安排预约

## 1 स्व-सेवा

IDES की वेबसाइट पर, आप:

- लाभों के लिए आवेदन कर सकते हैं और इनके लिए प्रमाणित हो सकते हैं
- सीधे जमा किए जाने के लिए साइन अप कर सकते हैं
- अपना पासवर्ड बदल सकते हैं
- अपनी नौकरी की तलाश शुरू कर सकते हैं
- ...साथ ही और भी बहुत कुछ!



सबसे तेज़ विकल्प!

**ides.illinois.gov**  
पर जाएँ

## 2 हमें कॉल करें

क्या कोई पेचीदा प्रश्न है? किसी विशेषज्ञ से मदद पाने के लिए कॉलबैक शेड्यूल करें।



अगला सर्वश्रेष्ठ विकल्प

कॉल करें  
**(800) 244-5631**

## 3 अपॉइंटमेंट शेड्यूल करें

निम्नलिखित चीज़ों के लिए सीमित वैयक्तिक सेवाएँ उपलब्ध हैं:

- पहचान सत्यापन
- बेरोजगारी सेवाएँ
- संसाधन कक्ष का उपयोग



सबसे व्यस्त विकल्प

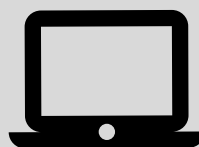
कॉल करें  
**(217) 558-0401**  
शेड्यूल करने के लिए



## Samoobsługa

Na stronie internetowej IDES możesz:

- Złożyć wniosek i poświadczyć świadczenia
- Zarejestrować się do bezpośredniej wpłaty
- Zmienić swoje hasło
- Rozpocząć poszukiwanie pracy
- ...i wiele więcej!



Najszybsza opcja!

**Odwiędź**  
**ides.illinois.gov**



## Zadzwoń do nas

Masz skomplikowane pytanie? **Zaplanuj rozmowę telefoniczną**, aby uzyskać pomoc od eksperta.



Druga w kolejności  
najlepsza opcja

**Zadzwoń pod numer**  
**(800) 244-5631**



## Zaplanuj wizytę

Ograniczona liczba usług indywidualnych dostępnych w celu:

- Weryfikacji tożsamości
- Usług związanych z zatrudnieniem
- Korzystania z pokoju zasobów



Najbardziej oblegana  
opcja

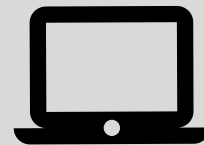
**Zadzwoń pod numer**  
**(217) 558-0401**  
**aby zaplanować**  
**wizytę**

# Cómo encontrar ayuda

## **1** Autoservicio

En el sitio web del IDES puede:

- Solicitar y certificar las prestaciones
- Registrarse para depósitos directos
- Cambiar su contraseña
- Iniciar su búsqueda de empleo
- ...¡y más!



*¡La opción más  
rápida!*

**Visite**  
**ides.illinois.gov**

## **2** Llámenos

¿Tiene alguna pregunta compleja?

**Programe una llamada** para obtener la ayuda de un experto.



*La siguiente mejor  
opción*

**Llame al**  
**(800) 244-5631**

## **3** Programe una cita

Servicios **presenciales** limitados para:

- Verificación de identidad
- Servicios de empleo
- Uso de la sala de recursos



*La opción más  
concurrida*

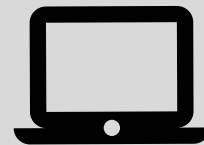
**Llame al**  
**(217) 558-0401**  
**para programar  
una cita**

## 1

### Sel-Service

Sa website ng IDES, maaari kang:

- Mag-aplay at magpatunay para sa mga benepisyo
- Mag-sign up para sa direktang deposito
- Palitan ang iyong password
- Simulan ang iyong paghahanap ng trabaho
- ...**at iba pa!**



*Pinakamabilis na  
Pagpipilian!*

**Bisitahin ang  
[ides.illinois.gov](https://ides.illinois.gov)**

## 2

### Tumawag sa Amin

Mayroon ka bang kumplikadong tanong? **Mag-iskedyul ng isang callback** upang makakuha ng tulong mula sa isang dalubhasa.



*Susunod na Pinakamahusay  
na Pagpipilian*

**Tumawag  
(800) 244-5631**

## 3

### Mag-iskedyul ng isang Tipanan

Limitadong **pang-personal** na mga magagamit na serbisyo para sa:

- Pag-beripika ng pagkakakilanlan
- Mga serbisyo sa trabaho
- Gamit ang resource room



*Pinaka-abalang  
Pagpipilian!*

**Tumawag  
(217) 558-0401  
upang mag-iskedyul**