

Instructions

Information on how to use the user testing on MyTDS

How to use the MyTDS account (User Testing)

1. Log in dengan menggunakan User Testing sesuai dengan kebutuhan
2. User dapat melakukan explore di fitur Performansi saya (DES)
 1. User (Sebagai AM DES) melihat performansi dalam bentuk persentase pencapaian AM berdasarkan Revenue, Sales, & Collection (bulanan dan YTD)
 2. Lihat summary proses LOP, Instalasi dan Tiket.
3. User dapat melakukan explore di fitur Catalog: jelajah Produk & Solusi di Katalog
User menjelajahi produk dan solusi di fitur katalog:
 1. Katalog Produk & Layanan (InfoProduk, Media Pemasaran, dan KontakPIC)
 2. Katalog Solusi (Info Produk, Media Pemasaran, dan Kontak PIC)
 3. Search Product Engine (Mencari informasi berdasarkan keyword)
4. User dapat melakukan explore di fitur Pelanggan Saya (DBS)
User (Sebagai AM DBS) dapat melakukan
 1. Melihat daftar pelanggan saya (Pelanggan yang dihandle AM)
 2. Mendaftarkan pelanggan baru (tanpa request nipas terlebih dahulu)
 3. Menambahkan daftar kontak PIC pelanggan baik untuk pelanggan baru atau pun pelanggan lama (existing)
5. User dapat melakukan explore di fitur Proyek & Aktivitas Saya: Buat Lead, Buat Opportunity, Buat Aktivitas
User AM dapat melakukan penjadwalan dan mendokumentasikan hasil kegiatannya, baik yang berkaitan dengan pelanggan atau tidak. AM juga dapat membuat proyek pre sales (Lead & Opportunity).

Buat Aktivitas AM:
 1. Menjadwalkan aktivitas AM. Masukan tanggal, jam dan jenis aktivitas.
 2. Mendokumentasikan hasil kegiatan. AM bisa upload foto dan catatan kegiatan tersebut
User dapat Tambah Proyek - Lead Visiting: Mencatatkan perencanaan dan aktivitas yang dapat lead ke proyek yang terpantau oleh manajemen

User dapat Tambah Proyek - Opportunity: Mencatatkan proyek yang dapat dikawal hingga win

Ubah status proyek: Mengubah status perencanaan dan aktivitas yang lead menjadi opportunity hingga win atau lose/cancel
6. User dapat melakukan explore di fitur Quotation: Buat Quotation*
User dapat akses fitur Buat Quotation/E-SPH
 1. Edit harga: dengan Calculator Tariff dan Discount
 2. Draft Quotation
 3. Lihat PDF: E-SPH dengan format yang telah terstandar, termasuk terdapat nomor yang secara otomatis ter-generate
 4. e-Signature Quotation/E-SPH: Menggunakan Telkom Signature Peruri (DES)
User dapat akses fitur Daftar Quotation
 1. Melihat SPH Dalam Proses: Daftar E-SPH yang sedang dalam proses drafting
 2. Melihat SPH Selesai :Daftar E-SPH yang telah selesai dibuat
note: E-SPH ready for produk Astinet, VPN IP, dan IP Transit
7. User dapat melakukan explore di fitur Status Layanan: Tracking Delivery
User dapat mengakses Layanan dan Proses Instalasi / Delivery
 1. List Customer (Seluruh list CC yang ditangani oleh AM)
 2. Daftar Layanan Terpasang (Seluruh layanan dari setiap CC yang telah sudah terpasang)
 3. Daftar Layanan Dalam Proses (Seluruh layanan dari setiap CC yang masih dalam proses instalasi)
 4. Check Timeline Delivery (Memantau proses instalasi mulai dari Pre, Delivery, hingga Post)
8. User dapat melakukan explore di fitur Tiket Gangguan: Buat Tiket Gangguan (DES) Tracking Ticket, Download History
User (Sebagai AM DES) dapat melakukan:
 1. Buat Tiket: Melaporkan adanya gangguan layanan
 2. Status dan Detail Tiket: Monitorprogres penyelesaian gangguan dan dapat menghubungi PIC Lokasi dan Customer Care
 3. Download Laporan Tiket
9. User dapat melakukan explore di fitur Performansi Layanan: Akses SLG (DES)
User (Sebagai AM DES) dapat melakukan:
 1. Lihat detail SLG
 2. Download laporan SLG (DES)
 3. Request Grafik Layanan/MRTG
 4. Lihat dan Download Grafik Layanan/MRTG: Melihat dan mengunduh MRTG sesudah melakukan reque
10. User dapat melakukan explore di fitur Kebijakan dan Petunjuk
User dapat melihat Fitur Kebijakan dan Petunjuk yang berisi kebijakan EBIS terkait Project, Skema Bisnis, Peraturan, SOP, dll.
11. User dapat mengakses Notifikasi
User akan mendapatkan seluruh pemberitahuan terbaru mengenai produk/layanan terbaru, status tiket gangguan, dan lainnya.
12. User dapat mengakses Bantuan
User dapat mendapatkan bantuan dari helpdesk melalui Whatsapp atau Telepon (akses langsung menuju Helpdesk MyTDS)
12. User dapat mengakses Akun
User dapat cek data pribadi yang telah teregistrasi di MyTDS dan ubah profil.
 1. User yang tidak memiliki NIK & Password Portal (AMEX), dapat mengedit password default nya pada fitur ini
 2. User dapat memberikan Feedback untuk aplikasi MyTDS GoBeyond untuk menjadi lebih baik lagi pada fitur ini