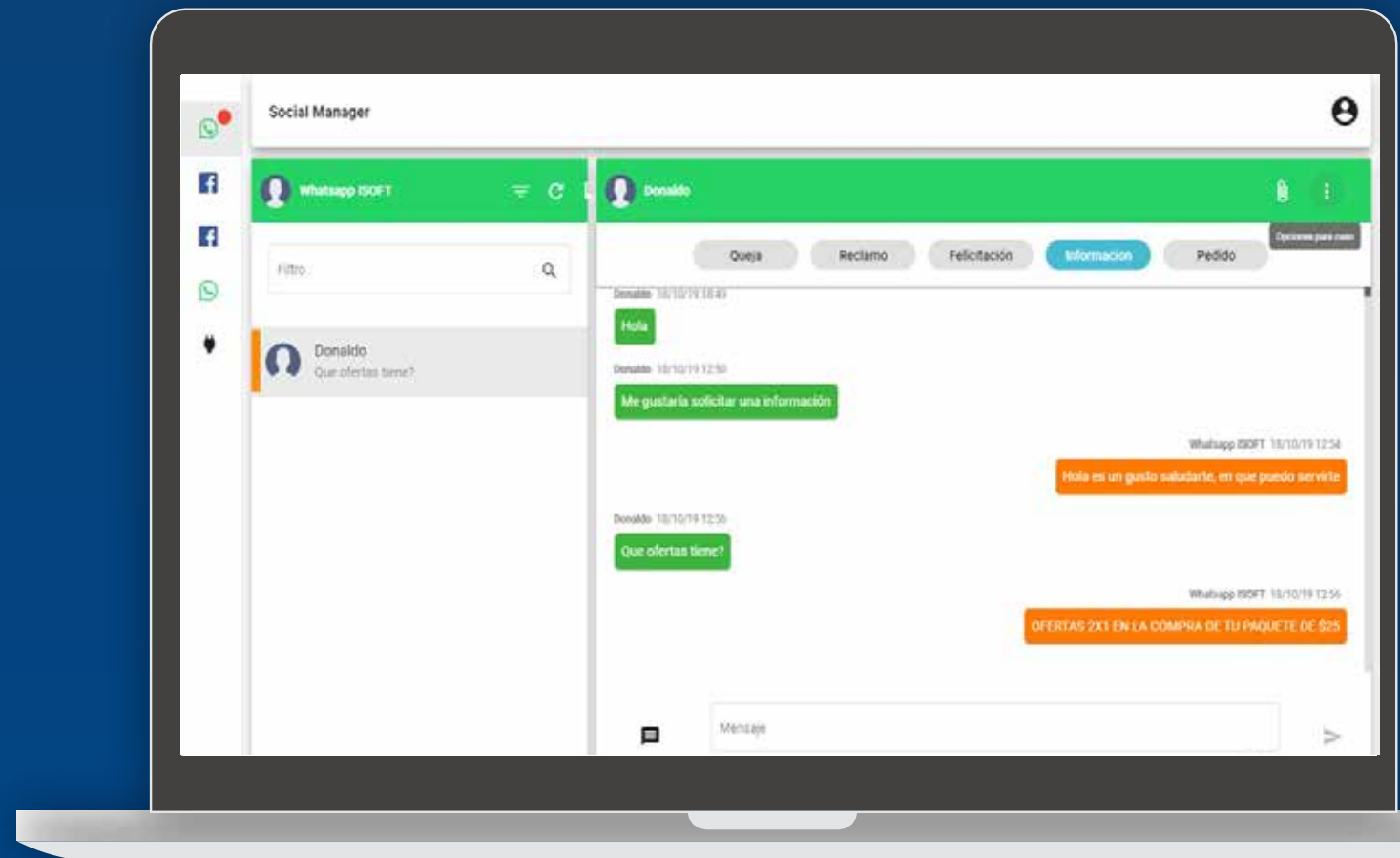


Chat Center

A través del Chat Center agentes de atención al cliente pueden responder conversaciones a través de todas las redes configuradas.

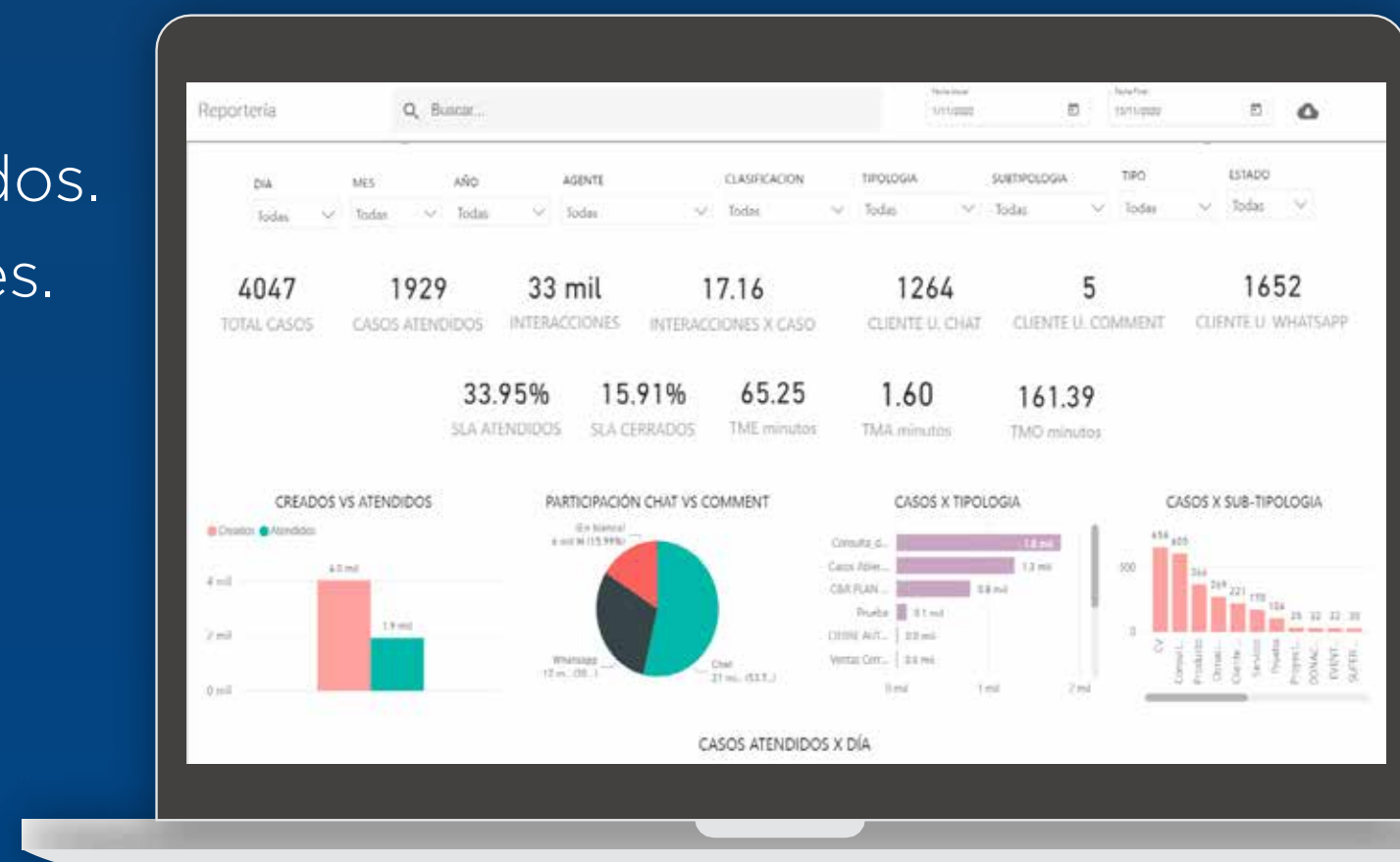
- Respuestas en tiempo real.
- Envía promociones.
- Envía y recibe imágenes y archivos.
- Realiza cobros en tarjeta.



Centro de control

Monitorea consultas en tiempo real y toma decisiones en base a los reportes generados.

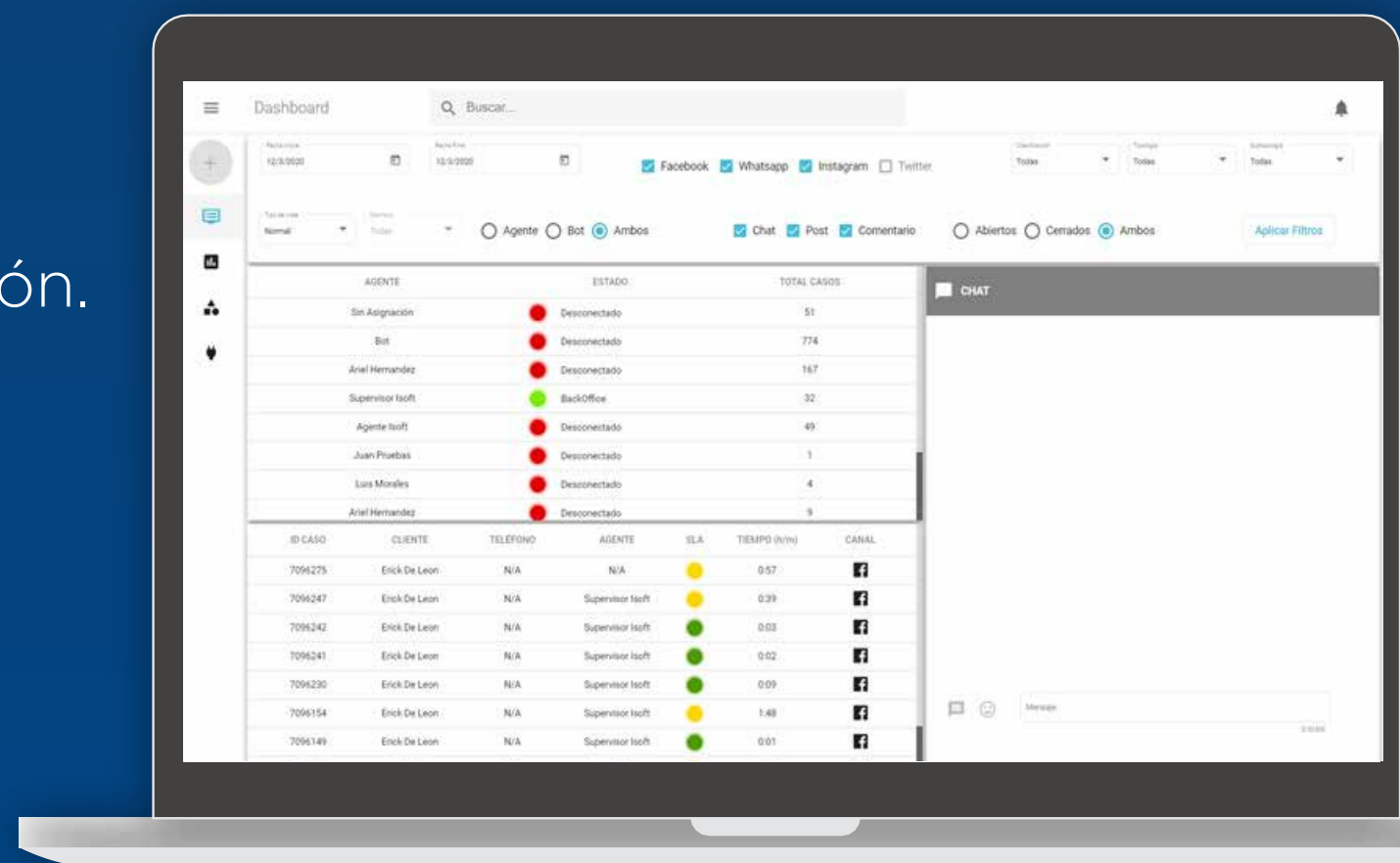
- *Horarios de mayor atención.
- *Monitoreo de productos más solicitados.
- *Envío de notificaciones o promociones.
- *Base de datos de clientes atendidos.
- *Intervención humana en ChatCenter.



Centro Operativo

Monitorea la atención a tus clientes, toma decisiones en tiempo real.

- Controla los SLA.
- Supervisa a tus agentes.
- Escala el caso para una mejor atención.



Llave en Mano

A través del modulo de configuración establece tus políticas de atención y venta.

- Crea tus propios canales.
- Crea tus agentes y roles.
- Crea tus skills y agencias.
- Establece la estrategia de tipificación.
- Define los tiempos para atender clientes.

