

# Sumário:

<b>GARANTIA.</b>	<b>01</b>
<b>TROCAS E DEVOLUÇÕES</b>	<b>02</b>
<b>POLÍTICAS DE TROCA</b>	<b>03</b>
<b>ESTORNO DE DEVOLUÇÕES</b>	<b>04</b>
<b>SEGURANÇA</b>	<b>05</b>

# termo de garantia



Nossos produtos são fabricados em Prata Legítima 925/950.

São manipuladas com técnicas especiais de cravação, polimento e acabamento. A prata é uma jóia que dura a vida inteira, basta manter todos os cuidados necessários.

- Garantia Permanente ao teor da Prata.
- Para qualquer defeito de fabricação o prazo de garantia será de 07 dias para eventuais trocas.

Excluem-se da garantia desgastes provocados por batidas, arranhões, quebras, choques e polimentos feitos com produtos abrasivos. Para eventual reparo ou troca é imprescindível a apresentação do Certificado de Garantia junto com o produto. O serviço de reparo dos danos decorrentes do uso, acidentes ou falta de manutenção das joias são cobrados do cliente. Nos casos de envio da joia para verificação e/ou conserto, as despesas de frete de envio e reenvio ficarão por conta do cliente, exceto em casos de defeito na fabricação.

# trocas e devoluções

O cliente possui prazo de 7 (sete) dias corridos, a partir da data de entrega do pacote pelos Correios, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

Peças personalizadas ou sob encomenda não poderão ser trocadas ou devolvidas.

(Exemplo: Alianças, peças com gravações, peças com pedrarias, trabalhos em cnc e etc)

Pois são confeccionadas exclusivamente sob encomenda.

- Leia com atenção a descrição e características do produto que você deseja comprar.
- Antes de concluir a compra, confira se todos os produtos selecionados estão listados, assim como suas respectivas quantidades
- Verifique se o endereço para a entrega do produto está correto.
- Não se esqueça de conferir o prazo de entrega e separação e o prazo de transporte.
- Caso ainda tenha alguma dúvida entre em contato.

# política de trocas:

Solicite via whatsapp 11+98542-5459 a troca ou devolução da mercadoria. Deverá ser informado:

Titulo - Trocas | Nome do comprador;  
Número do CPF; | Número do pedido e produto a ser trocado ou devolvido. | Informar motivo de troca.

Responderemos em até 3 (três) dias úteis com a autorização e as instruções para retorno da mercadoria.

Após o recebimento do produto em nossa loja, avaliaremos o mesmo para que a troca ou devolução seja autorizada.

Os produtos devem estar em perfeitas condições e não apresentar indícios de uso.

Embalagens, acessórios, manuais e brindes também fazem parte do produto e devem ser devolvidos

Após a confirmação de que o produto está dentro das condições acima, será feito o estorno do valor da compra (no caso de devolução) ou enviaremos um cupom no valor da mesma para que possa ser usado em nossa loja online em até 90 (noventa) dias corridos (no caso de troca).

Lembrete: O frete de devolução é por conta do cliente.



# extorno de devoluções.

Pagamento com Cartão de Crédito: as administradoras de cartão de crédito possuem um prazo de 30 a 60 dias para que o estorno conste em sua fatura;

Pagamento com Boleto Bancário: o estorno será efetuado em até 7 (sete) dias úteis em forma de crédito na conta PagSeguro. Você poderá utilizar o saldo para uma nova compra ou solicitar o saque do valor para sua conta bancária;

Pagamento por Transferência Bancária: o reembolso será feito na conta corrente do titular do pedido em até 7 (sete) dias úteis após a conclusão da devolução.



# Segurança

Em relação aos seus dados pessoais de endereçamento, pagamento e conteúdo do pedido, você pode estar certo de que não serão utilizados para outros fins que não o de processamento dos pedidos realizados, não sendo portanto divulgados em hipótese alguma.

Em relação à segurança no tráfego de dados, toda transação que envolver pagamento, seja por cartão de crédito ou não, estará encriptada com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer). Isso significa que só a empresa de pagamentos terá acesso a estes dados.