

HASANA



WHATSAPP BUSINESS FUNCIONES BÁSICAS



+ 593 99 975 9762
+ 593 99 994 0979



@hasana.ec



@hasana.ec



WhatsApp Business es una aplicación de descarga gratuita que se creó pensando en el propietario de una pequeña empresa. Cree un catálogo para mostrar sus productos y servicios. Conéctese con sus clientes fácilmente mediante el uso de herramientas para automatizar, ordenar y responder rápidamente a los mensajes.

INSTALACION DE WHATSAPP BUSINESS

En tu celular busca en:

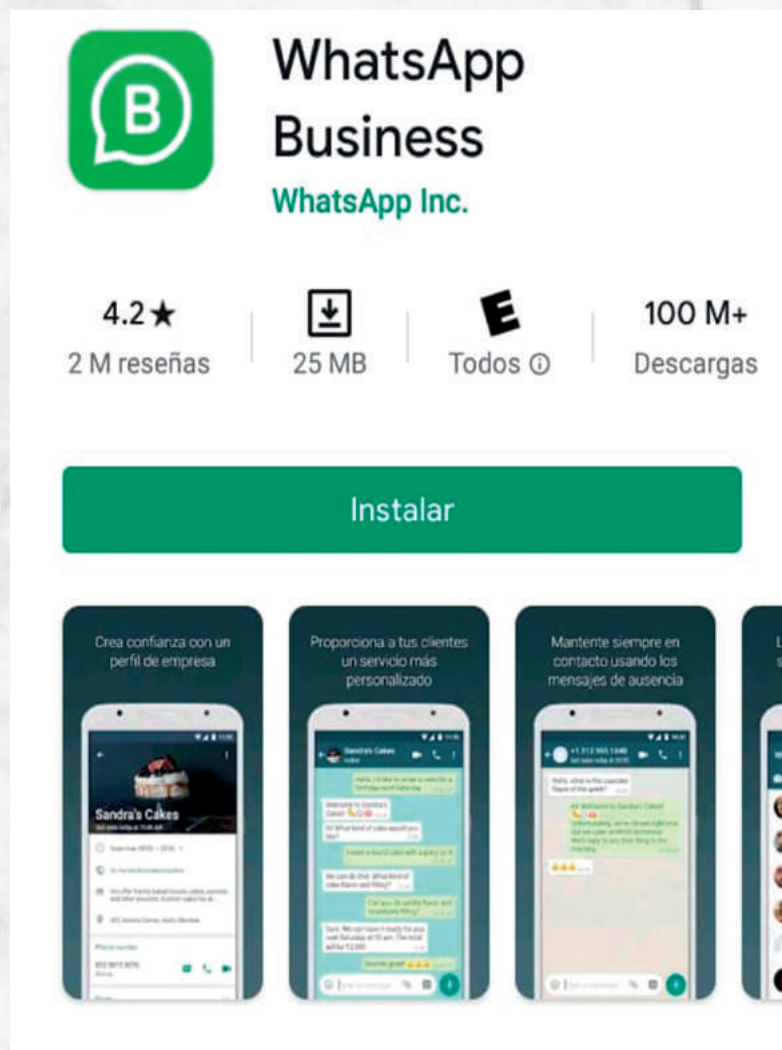
Androide - Play store



Apple - App store

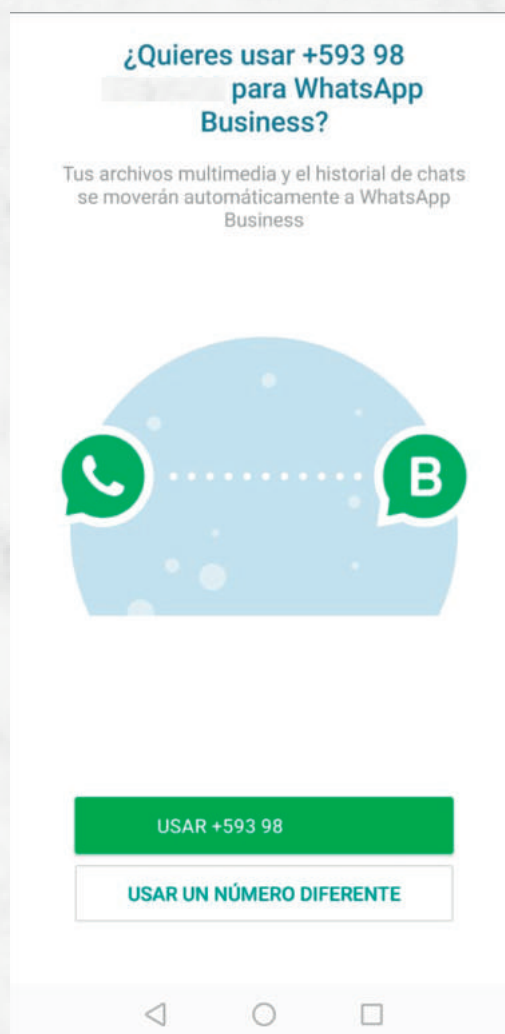


y da clic en instalar



VERIFICA TU CUENTA

- En primer lugar, cuando instales la aplicación en el dispositivo, deberás verificar la cuenta al igual que ocurre con un perfil de WhatsApp normal.
- Deberás introducir el número de teléfono asignado y escribir el código que recibas mediante SMS.
- Después de esto lo único que deberás hacer antes de ponerte a configurar sus funcionalidades será aceptar los permisos que creas oportunos y asignar un nombre y foto de perfil a tu cuenta.



PERFIL DE LA EMPRESA

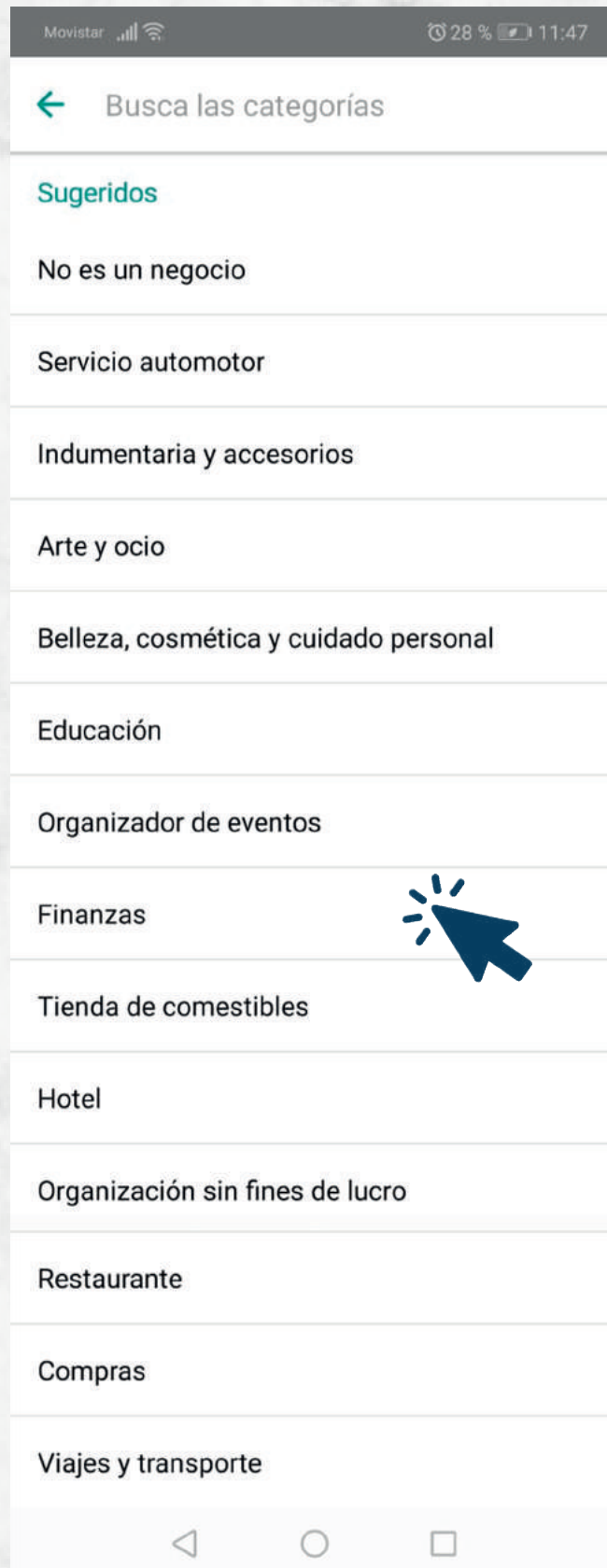
Tu perfil de empresa debe tener una serie de características informativas esenciales para optimizar al máximo tu cuenta. Para hacerlo debes ir a Opciones < Ajustes < Ajustes de empresa < Perfil y las características que debes configurar son:

- Pon el nombre de tu empresa



The screenshot shows a mobile app interface for creating a company profile. At the top, the status bar shows 'Movistar', signal strength, Wi-Fi, 29% battery, and the time 11:47. The main heading is 'Crea tu perfil de empresa' in blue. Below it, a subtitle reads 'Proporciona información sobre tu empresa a los clientes.' There is a large circular profile picture placeholder with a blue abstract image. Below the image, the company name 'Consultora MP & VAKOG' is displayed next to a person icon. Underneath, the category 'Categoría' is shown with a building icon and a red prompt 'Añade una categoría para tu empresa' next to an edit icon. A link 'Mostrar más opciones' is visible below the category. At the bottom, there is a green button labeled 'SIG.' and a standard Android navigation bar.

- Elige la categoría de tu empresa: Puedes elegir entre una lista de determinadas características de tu empresa para escoger la que más se adapte a los servicios que ofreces para tus clientes.



Movistar 28 % 11:47

Crea tu perfil de empresa

Proporciona información sobre tu empresa a los clientes.



 Consultora MP & VAKOG

 Finanzas 

 Descripción 

 Dirección de empresa

SIG.

- Agrega una breve descripción de tu empresa : En este apartado debes incluir una breve descripción sobre lo que ofrece tu empresa. Piensa que será la primera información que tendrá un usuario de WhatsApp sobre ti, por lo que debes ser lo más preciso posible y dejando claro tu propuesta de valor para el cliente.

Movistar 28 % 11:47

Crea tu perfil de empresa

Proporciona información sobre tu empresa a los clientes.



 Consultora MP & VAKOG

 Finanzas 

 Descripción

 Dirección de empresa 

 SIG.

- **Dirección y ubicación:** Debes escribir la dirección exacta donde está ubicada la sede de tu empresa, además de ubicarla en el mapa de google maps que aparece justo debajo de la descripción de la dirección. De esta forma los usuarios que contacten contigo a través de WhatsApp podrán tener fácilmente al alcance la información de dónde te encuentras.

- **Horario comercial:** Detallar tu horario comercial será muy sencillo. Sólo debes ir añadiendo cada día el horario de trabajo que tiene tu empresa y especificar los días que cerráis. Así tus clientes sabrán cuando puedes atenderles a través de este medio.

Movistar 27 % 11:49

← Consultora MP &... GUARDAR ⋮

Consultora MP & VAKOG

+593 98 761 2822

Descripción

Dirección de empresa

ELIGE UNA UBICACIÓN EN EL MAPA

Finanzas

Horario comercial

Correo electrónico

https://

AÑADE OTRA PÁGINA WEB

Neuromarketing y percepciones

The screenshot shows a mobile application interface for editing a business profile. At the top, the status bar shows 'Movistar', signal strength, Wi-Fi, 27% battery, and the time 11:49. The app header is dark blue with a back arrow, the title 'Consultora MP &...', a 'GUARDAR' button, and a menu icon. The form fields include: a name field with 'Consultora MP & VAKOG', a phone number field, a description field, a company address field with a location pin icon, a map area with a text overlay 'ELIGE UNA UBICACIÓN EN EL MAPA', a website field with 'https://', and a 'Neuromarketing y percepciones' field. A blue cursor icon is pointing at the website field. Below the website field is a green link 'AÑADE OTRA PÁGINA WEB'. The bottom of the screen shows the Android navigation bar.

Movistar 27 % 11:49

← Consultora MP &... GUARDAR ⋮

Consultora MP & VAKOG

Descripción

Dirección de empresa

ELIGE UNA UBICACIÓN EN EL MAPA

Finanzas

Horario comercial

Correo electrónico

https://

AÑADE OTRA PÁGINA WEB

Neuromarketing y percepciones

- Email de contacto: El email de contacto es muy importante que esté presente en la información de tu perfil. De esta forma los usuarios podrán encontrarlo fácilmente para iniciar una conversación por otro canal si así lo desean.

- URL de la web: Incluye la dirección de tu web para que sea fácil llegar hasta ella. De esta forma tendrás un canal más por el que tratar de aumentar el tráfico que llega hasta tu página.



Movistar 27 % 11:49

← Consultora MP &... GUARDAR ⋮

Consultora MP & VAKOG

Descripción

Dirección de empresa

ELIGE UNA UBICACIÓN EN EL MAPA

Finanzas

Horario comercial

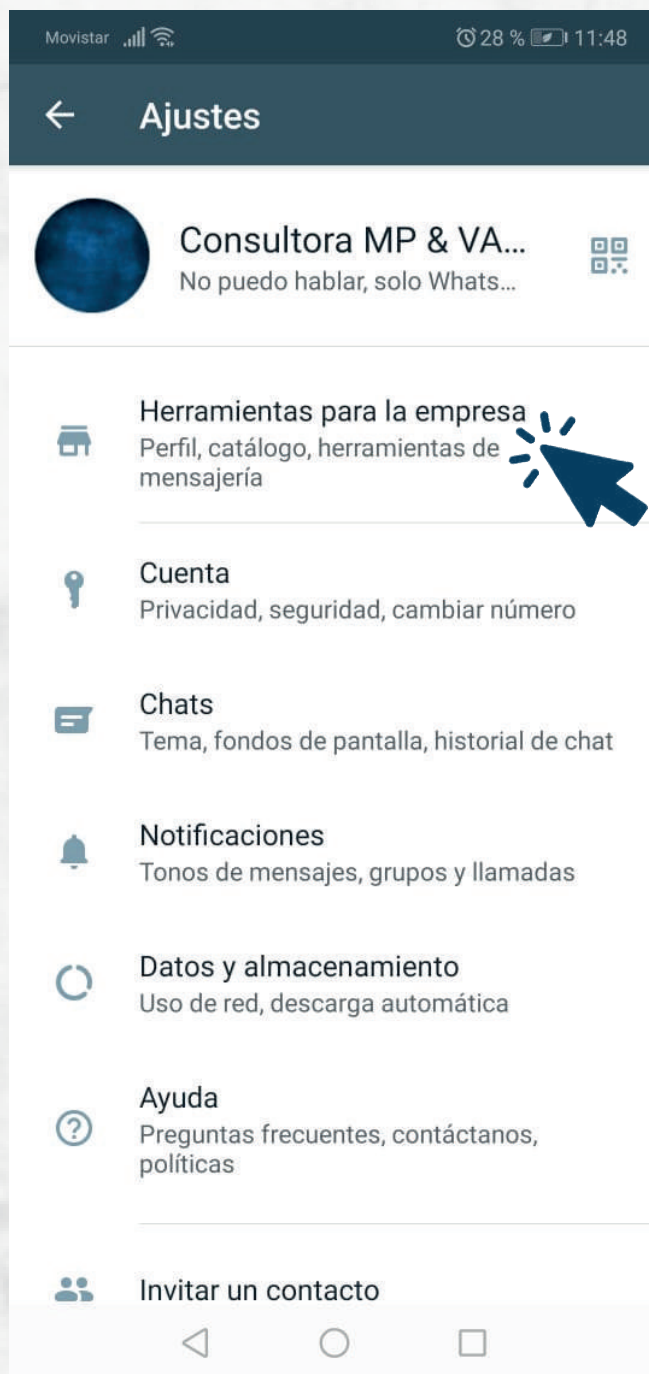
Correo electrónico

https://

AÑADE OTRA PÁGINA WEB

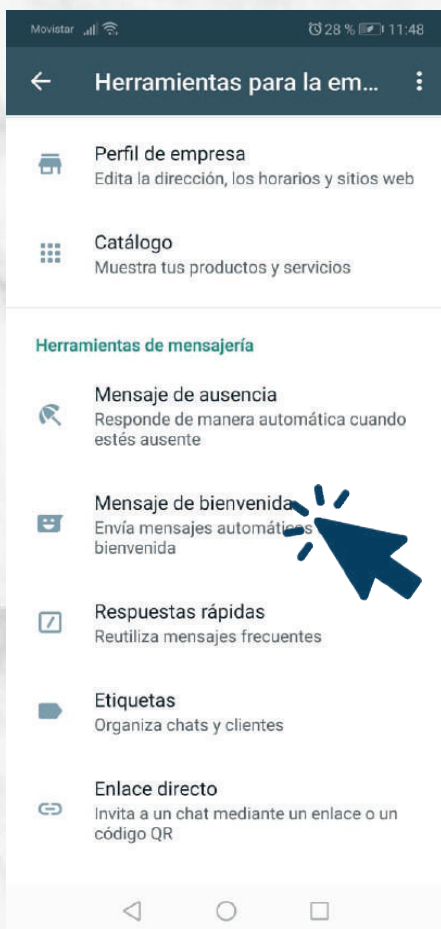
Neuromarketing y percepciones

MENSAJES EMPRESARIALES



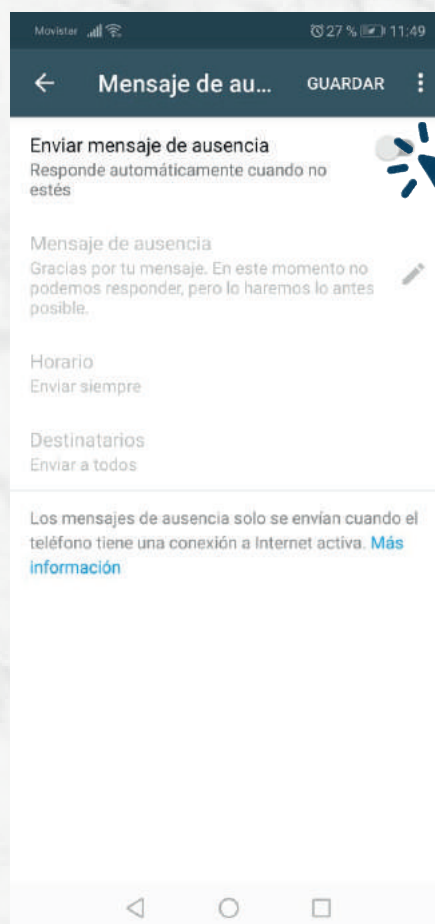
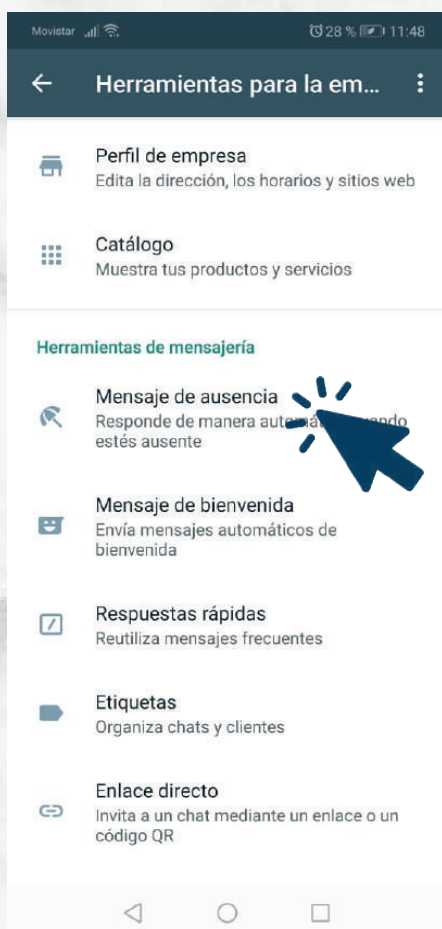
MENSAJE DE BIENVENIDA

A continuación, lo que debes hacer es configurar un mensaje de bienvenida para los usuarios que contactan contigo por primera vez. Para hacerlo debes ir a Opciones < Ajustes < Ajustes de empresa < Mensaje de Bienvenida. Este mensaje es totalmente libre y por supuesto puedes configurar quien lo recibe, por ejemplo, si sólo quieres enviárselo a los contactos nuevos y no a los que ya tienes cada vez que deseen contactar contigo a través de este medio.



MENSAJE DE AUSENCIA

Además de mensajes de bienvenida, también podrás configurar mensajes de ausencia que se enviarán cuando un usuario trate de contactar contigo fuera del horario comercial. Para hacerlo, solo debes ir a Opciones < Ajustes < Ajustes de empresa < Mensaje de Ausencia y configurarlo como prefieras. De esta forma los usuarios no pensarán que no gestionas bien este canal, sino que al estar fuera del horario de trabajo, no se atienden sus necesidades.



REPUESTAS RAPIDAS

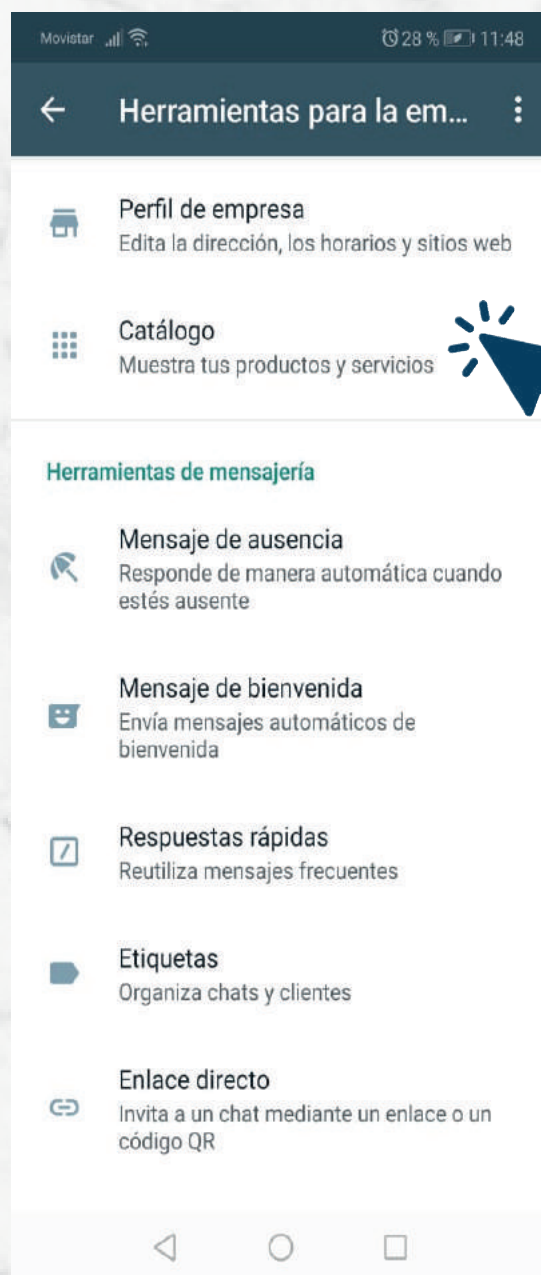
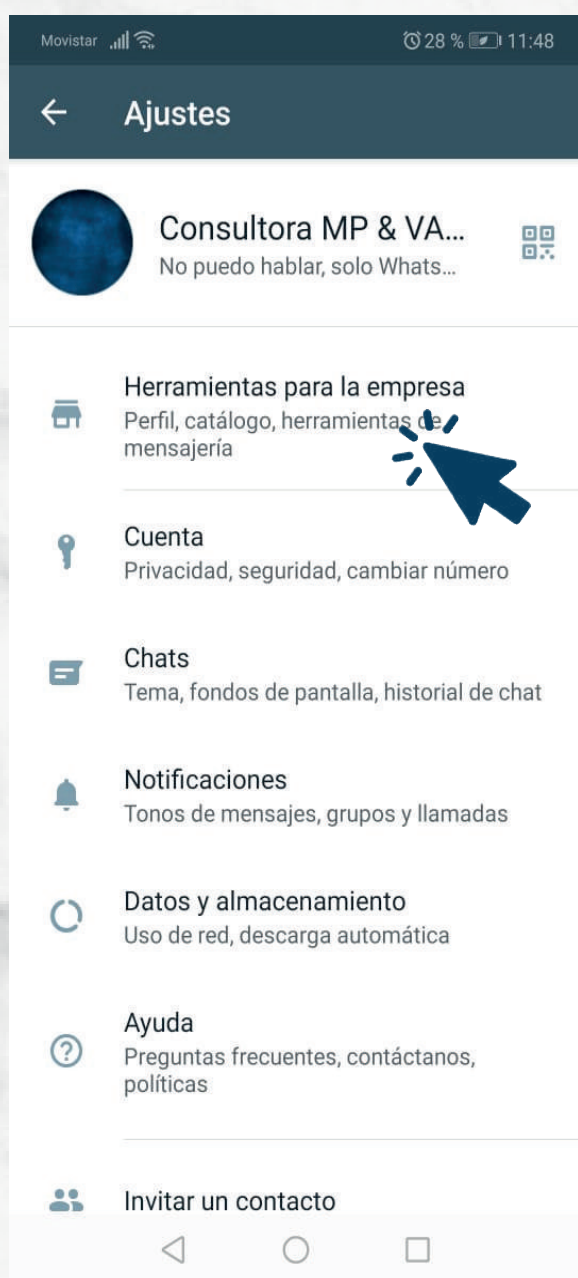
Esta puede que sea la funcionalidad que más trabajo te va a ahorrar en la comunicación con tus clientes. Una vez hayas identificado cuáles son las preguntas frecuentes que tienen los usuarios acerca de tus negocios, deberás configurar respuestas rápidas para no tener que escribir el mismo mensaje de respuesta a una cuestión determinada una y otra vez.

Para ello debes ir a Opciones < Ajustes < Ajustes de empresa < Respuestas rápidas y una vez allí definir, el mensaje, el atajo de respuesta (que es el “comando” que utilizarás en el chat para que el mensaje se envíe automáticamente) y definir palabras clave (si quieres, no es obligatorio) para diferenciar las respuestas rápidas en el caso de que tengas varias que puedan estar relacionadas entre sí.



CATALOGO EMPRESARIAL

Selecciona de tu galeria los productos que ofrece.



HASANA



WHATSAPP BUSINESS FUNCIONES BÁSICAS



+ 593 99 975 9762
+ 593 99 994 0979



@hasana.ec



@hasana.ec